



**INSTITUCIONET E PËRKOHSHME TË VETËQEVERISJES  
PROVISIONAL INSTITUTIONS OF SELF GOVERNMENT  
PRIVREMENE INSTITUCIJE SAMOUPRAVLANJA**

**QEVERIA E KOSOVËS - GOVERNMENT OF KOSOVO - VLADA KOSOVA**

**MINISTRIA E PUNËS DHE MIRËQENIES SOCIALE  
MINISTRY OF LABOUR AND SOCIAL WELFARE  
MINISTARSTVO RADA I SOCIJALNE ZAŠTITE**

U skladu sa Članom 1 tačka 1.3 paragraf (ç) tačka 1.7. paragrafi (d) Pravilnika 2001/19 nad Izvršnim Odsekom Privremenih Samoupravnih Institucija na Kosovu.

Oslanjajući se na član 15 Zakona za Socijalne i Porodične Usluge Br.02/L-17,

Imajući u vidu polje delovanja Ministarstva Rada i Socijalne Zaštite u odnosu sa politikom i strategijom socijalne i porodične usluge,

Sa ciljem regulisanja i razmatranja žalbi u skladu sa administrativnim procedurama iz polja socijalne i porodične usluge, **Ministar Ministarstva Rada i Socijalne Zaštite denosi ovo:**

**ADMINISTRATIVNO UPUTSTVO Br 04/2006  
ZA  
OSNIVANJE KOMISIJE ZA RAZMATRANJE I REŠAVANJE  
ŽALBI DRUGOSTEPENE KOMISIJE VEZANO ZA SOCIJALNE I  
PORODIČNE USLUGE**

**Član 1**

Cilj

(1) Administrativno Uputstvo ima za cilj osnivanje jedne drugostepene komisije za razmatranje i rešavanje žalbi, vezano za socijalne i porodične usluge ( u daljnjem tekstu Komisija).

**Član 2**

Osnivanje Komisije za razmatranje i rešavanje žalbi vezano za socijalne i porodične usluge

(1) Komisija se osniva na bazi potpisivanja ovog Administrativnog Uputstva koji vrši Ministar MRSZ-a u skladu sa član 15 Zakona za Socijalne i porodične usluge.

(2) Ministar Ministarstva za Rad i Socijalnu Zaštitu preko ovog Administrativnog Uputstva ovlašćuje Department Socijalne Usluge da u ime Ministarstva osnuje Komisiju.

### **Član 3**

#### Procedura za razmatranje i rešavanje drugostepenih žalbi za socijalne i porodične usluge

(1) Department Socijalne Zaštite ( u daljnjem tekstu DSZ) osniva jednu komisiju za razmatranje i rešavanje drugostepenih žalbi vezano za socijalne i porodične usluge.

(2) Svaka osoba ili predstavnik svake osobe, koji sumnja da je diskrimisan na nepravedan i nezakoniti način ili da su mu iz drugih razloga uskraćene adekvatne socijalne i porodične usluge, ima pravo na žalbu.

(3) U slučajevima kada jedana osoba ili jedna porodica nezadovoljna rešenjem Centra za Socijalni Rad ( u daljnjem tekstu CSR) u vezi sa ponudom socijalnih i porodičnih usluga, ili odbijanja ponude takvih usluga, ili su nezadovoljni obeležjem ponudjene usluge, mogu se žaliti drugostepenoj komisiji, tačnije komisiji za žalbe.

(4) Žalba za drugostepenu komisiju od strane stranke vrši se preko CSR, koji je doneo prvostepeno rešenje, ili se može podneti direktno Komisiji u DSZ.

(5) Rok za podnošenje žalbe drugostepenoj Komisiji za žalbe je 30 dana od dana predaje rešenja stranci od strane CSR.

(6) Unutar 30 dana od dana prijema žalbe, Komisija razmatra žalbu i dotičnu dokumentaciju i po potrebi intervjuiše nezadovoljnu stranku kao i svedoke. Svoje rešenje Komisija šalje pisanim putem podnosiocu žalbe.

(7) Rešenje komisije se šalje stranki preko CSR-a, koja je donela rešenje u prvostepenoj Komisiji (na bazi teritorialne odgovornosti), ujedno obaveštavajući i stranku.

(8) Ukoliko stranka koja se žali nije zadovoljna rešenjem Komisije za žalbe, ona može pokrenuti administrativni spor u Vrhovnom Sudu Kosova, u roku od 30 dana od dana prijema rešenja drugostepene komisije administrativne procedure.

(9) Pokretanje administrativnog spora u Vrhovnom Sudu Kosova, ne obustavlja izvršenje rešenja komisije za žalbe.

## **Član 4**

### Funkcionisanje komisije za razmatranje i rešavanje žalbi u vezi sa socijalnim i porodičnim uslugama

(1) Komisijom za razmatranje i rešavanje žalbi u drugostepenoj komisiji vezano za socijalne i porodične usluge, rukovodi direktor Departamenta Socijalne Zaštite ili neke druga osobe određene od njegove strane.

Komisija se sastoji od pet (5) članova uključujući i predsedavajućeg .

#### **1. Institucionalni sastav komisije**

Članovi komisije su službenici ovih Institucija:

- 1.1 Direktor DSZ-a( određeni predstavnik od strane direktora DSZ),
  - 1.2 Jedan direktor od jednog CSR-a koji nije povezan sa slučajem,
  - 1.3 Jedan predstavnik od strane Opštine koji nije povezan sa slučajem.
  - 1.4 Dva nezavisna predstavnika imenovana od strane DSZ-a.
- (2) Sednice Komisije se mogu održati jedino ukoliko su prisutni većina članova Komisije.
- (3) Rešenja Komisije će biti punomoćna ukoliko najmanje tri člana komisije glasaju za.

## **Član 5**

### Pravilnik rada komisije za razmatranje i rešavanje žalbi u vezi sa socijalnim i porodičnim uslugama

(1) Komisija radi i deluje u skladu sa odredbama Zakonodavstva iz oblasti Socijalnih i Porodičnih Usluga, kao i odredbama primenjivih zakona, koje regulišu administrativne procedure u organima administracije.

(2) Posebne pravilnike rada, komisija može regulisati podzakonskim aktom.

## **Član 6**

### Vremenski rok usluga komisije za razmatranje i rešavanje žalbi drugostepene komisije vezano za socijalne i porodične usluge

(1) Uslužni mandat u komisiji je stalan za sve članove koji deluju na službenom zadatku DSZ.

(2) Članovi koji dolaze iz opština i CSR-a, deluju od slučaja do slučaja i imaju mandat od dve (2) godine, sa mogućnošću ponovnog izbora za jedan drugi mandat.

(3) MSZ u ime MRSZ-a će izvršiti odabir pet CSR-a i opština, sa pet regiona Kosova, na taj način da njihovi predstavnici (direktori ili osobe ovlašćene sa njihove strane), budu članovi komisije kada nisu povezani sa slučajem.

(4) Ukoliko jedan član komisije neuspe u vršenju profesionalnog rada, koje potiču iz pravilnika komisije i nakon razmatranja dokaza, članovi komisije mogu predložiti isključivanje člana koji se suprotstavio zadacima i odgovornostima komisije.

(5) Ukoliko jedan član komisije nije prisutan tri puta uzastopce na sednicama, ne poštuje čuvanje poverljivih podataka (tajnih), kaoi manifestuje neozbiljno ponašanje, koja je u suprotnosti sa etikom profesionalnog rada, može se isključiti iz komisije.

(6) U svim slučajevima kada se isključuje iz sastava komisije jedan njen član, imenuje se novi član koji će služiti za preostalo vreme mandata prethodnog člana. Novi član se predlaže od strane subjekta kojeg je predstavljao isključeni član.

## Član 7

### Odgovorna institucija za rad drugostepene komisije za razmatranja i rešavanja žalbi vezano za socijalne i porodične usluge

(1) MRSZ, to jest Departament Socijalne Zaštite preko Centara za socijalne radove je odgovoran, za realizaciju i nadgledanje stalnih programskih politika socijalne i porodične usluge na Kosovu, odnosno za razmatranje i rešavanje žalbi drugostepene komisije vezano za socijalne i porodične usluge.

(2) Centri za Socijalni Rad, profesionalne NVO i kuće na bazi komuniteta, koje nude socijalne i porodične usluge, su odgovorne za konkretno sprovođenje ovog Administrativnog Uputstva.

## Član 8

### Stupanje na snagu

Ovo Administrativno Uputstvo stupa na snagu na dan potpisivanja od strane Ministra Ministarstva za Rad i Socijalne Zaštite.

**Priština, Juni 2006**

**MINISTAR MRSZ**

-----  
**Ibrahim Selmanaj**